

*Ratho Experience Day  
1 november 2024*



**red**   
ratho**experienceday**

*Welkom!*



# Programma

- 13.30 – 14.00: Ratho afgelopen jaar en komend jaar
- 14.00 – 14.20: Automatisering en AI toepassingen
- 14.20 – 15.00: Hoe AI en Co-pilot bijdragen aan jouw productiviteit
- 15.00 – 15.30: Pauze
- 15.30 – 16.30: Ratho 2025 Roadmap
- 16:30 – 17:00: Vraag het de experts!
- 17.00 – 17.30: Hapje en drankje

# Ratho – waar we voor staan

## KERNWAARDEN



**MISSIE:** We zetten slimme, passende technologische oplossingen in om mensen binnen organisaties verder vooruit te helpen, met een focus op het verbeteren van werkplezier, veiligheid en efficiëntie. Met als doel de klant succesvoller te maken.

### Gezamenlijk

- Werk samen
- Vier successen
- Ben verbonden
- Investeer in elkaar
- Geef positieve feedback

### Aandacht

- Geef duidelijke verwachtingen
- Wees betrokken
- Achterhaal de vraag achter de vraag
- Anticipeer op behoeften
- Wees innovatief en grijp kansen

## GAAN

### Actiegericht

- Doe wat je zegt & zeg wat je doet
- Wees proactief
- Toon initiatief
- Toon eigenaarschap
- Zet door

### Nauwkeurig

- Erken (en leer van) fouten
- Wees realistisch
- Werk zorgvuldig
- Verbeter continu
- Wees consistent

**VISIE:** Wij zien een toekomst waarin technologie naadloos aansluit op de behoeften van mensen binnen organisaties, waardoor hun werk niet alleen efficiënter en veiliger, maar ook succesvoller wordt. We streven ernaar dat ICT altijd een krachtige en ondersteunende rol speelt die processen versterkt, maar niet bepaald.

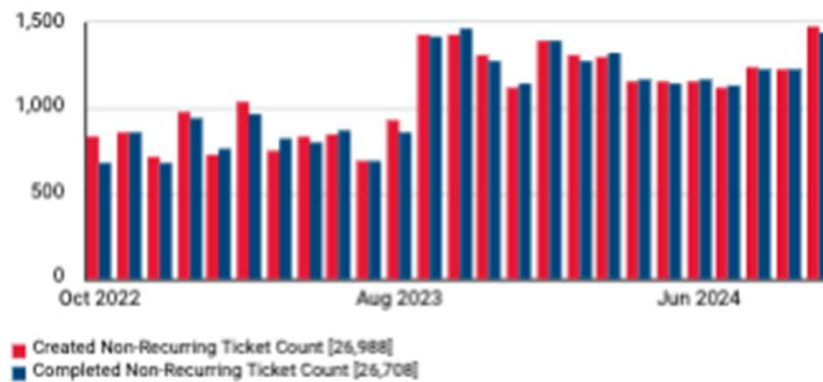


# Ratho in 2023/2024 – een terugblik

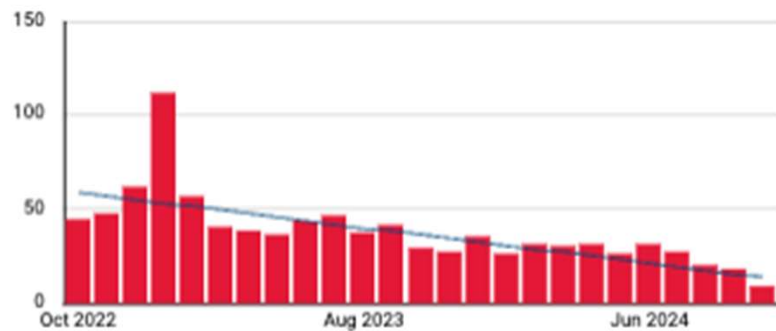
- MS Solution Partner – Modern Work SMB & Enterprise behaald
- De nodige personele uitdagingen gehad... maar ook uitbreiding!
- Inzet AI, RPA en uitbreidingen van onze RMM platform
- Uitbreidingen in ons portfolio, met name op security gebied
- RathoManager Zakelijk gelanceerd, met AFAS HR koppeling
- Mooie projecten afgerond voor onze opdrachtgevers
- Verder verbeteringen van onze KPI's op de Servicedesk!

# Servicedesk in 2023/2024 – een terugblik

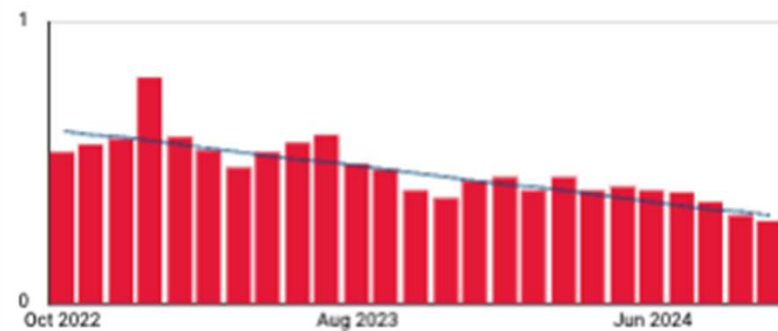
Open VS Gesloten (Lopend jaar)



Gemiddelde doorlooptijd Incident/Problem/Service (12 mnd)



Gemiddelde oplostijd, incident/Problem/Service (12 mnd)



# Ratho in 2024/2025 – een vooruitblik

- AI: meer, en beter, inzetten als 'persoonlijke assistent'
- RPA: eerst het proces goed hebben, dan pas automatiseren
- RathoManager (Zakelijk) krijgt Workflow ondersteuning
- Dienstverlening Platinum SLA voldoet aan NIS2 vereisten
- Nieuwe uitbreidingen in de pijplijn; 24x7 Servicedesk
- Verder verbeteringen van onze KPI's op de Servicedesk

# Klanttevredenheidsonderzoek 2024

**8.46**

**Verkoop afdeling**

**8.58**

**Projecten afdeling**

**8.48**

**Servicedesk afdeling**

**8.22**

**Ratho als organisatie**



# Trends IT in 2024 / 2025

- Verdere verzwaring van wet- en regelgeving; NIS2 en DORA
- Toenemende vraag naar hybride (veilige) werkomgevingen
- Tekort aan gekwalificeerd personeel
- Nadruk op 'groene' IT en maatschappelijke verantwoordelijkheid
- (Nog grotere) versnelling in ontwikkeling van AI...
- Impact op de impact op arbeidsmarkt?

# Playing for Success

Bericht als het ticket wordt gesloten:

Wij leren van feedback. Natuurlijk horen we het graag als we het goed hebben gedaan, maar liever nog als we iets beter hadden kunnen doen.

*Als bedankje voor de 20 seconden van jouw tijd doneren wij sinds 2023 per feedback € 1,- aan het goede doel! Per maand behandelen we meer dan 1000 tickets dus dit kan, mede door jouw hulp, een mooi bedrag worden.*

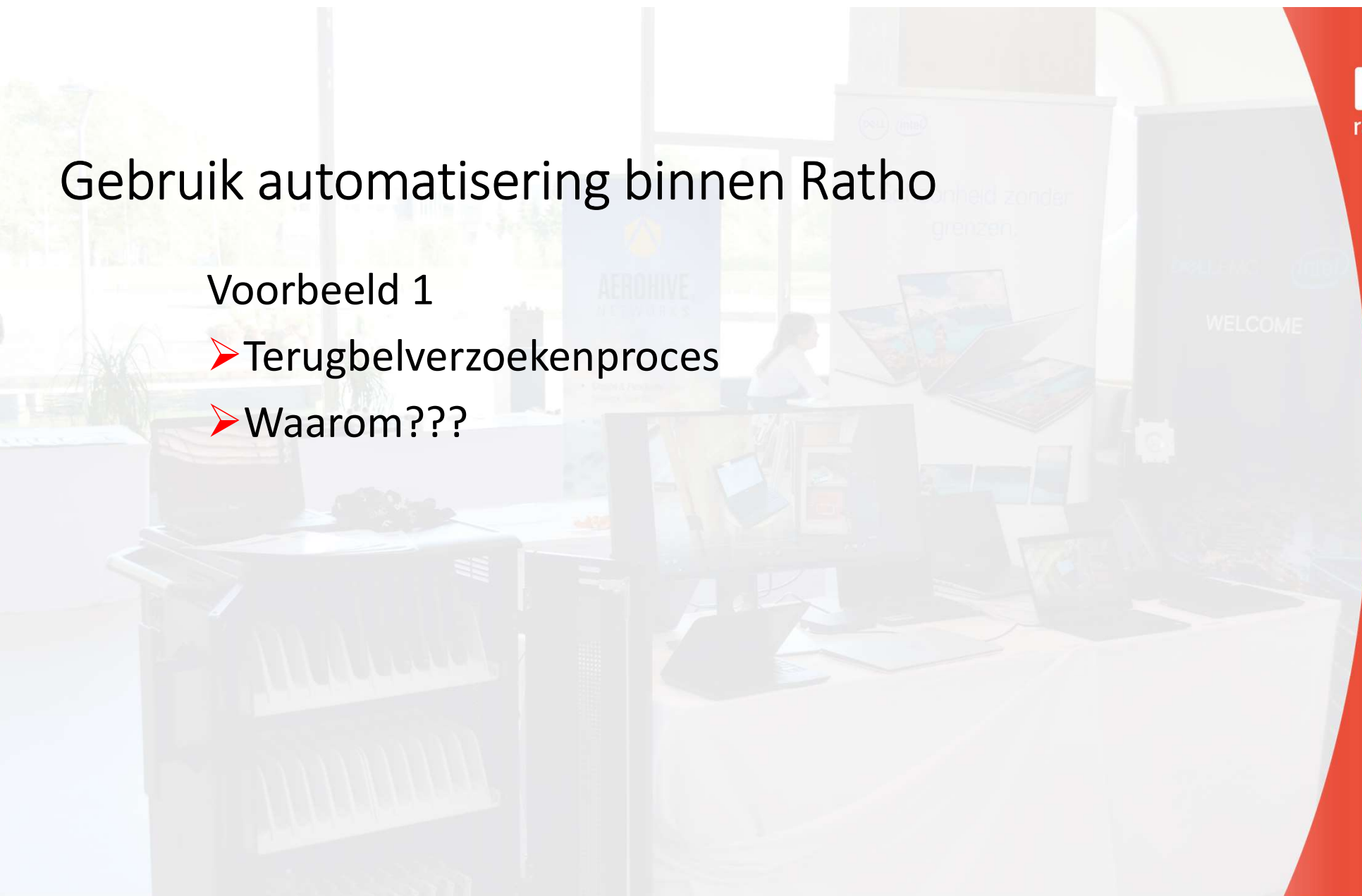


*Playing for Success*  
Nederland

# Gebruik automatisering binnen Ratho

## Voorbeeld 1

- Terugbelverzoekenproces
- Waarom???





## Terugbelverzoeken

Berichten

Bestanden

Medewerkers



Pepijn Samuels - Ratho BV 6-9 15:36



### Test voor reminder

**Thijs Marques - Ratho BV** Hier zie je maandag een reminder onder verschijnen



maandag 9 september




Admin - Rewst 9-9 15:01



**Thijs Marques - Ratho BV**

Reminder: Dit terugbel verzoek staat nog open, sluiten kan door het geven van een duimpje 👍 op de orginele post.

 Pepijn Samuels - Ratho BV 6-9 15:36

## Test voor reminder

**Thijs Marques - Ratho BV** Hier zie je maandag een reminder onder verschijnen



maandag 9 september

 Admin - Rewst 9-9 15:01

**Thijs Marques - Ratho BV**

Reminder: Dit terugbel verzoek staat nog open, sluiten kan door het geven van een duimpje 👍 op de orginele post.

dinsdag 10 september

 Admin - Rewst 10-9 15:00

**Thijs Marques - Ratho BV**

Reminder: Dit terugbel verzoek staat nog open, sluiten kan door het geven van een duimpje 👍 op de orginele post.

woensdag 11 september

 Admin - Rewst 11-9 15:01

**Thijs Marques - Ratho BV**

Reminder: Dit terugbel verzoek staat nog open, sluiten kan door het geven van een duimpje 👍 op de orginele post.

donderdag 12 september

 Admin - Rewst 12-9 15:00

**Thijs Marques - Ratho BV**

Reminder: Dit terugbel verzoek staat nog open, sluiten kan door het geven van een duimpje 👍 op de orginele post.

vrijdag 13 september

 Admin - Rewst 13-9 15:00

**Thijs Marques - Ratho BV**

Reminder: Dit terugbel verzoek staat nog open, sluiten kan door het geven van een duimpje 👍 op de orginele post.

# Gebruik automatisering binnen Ratho



## Voorbeeld 2


- Reminder Service calls
- Waarom?

Er staat nog een Service Call open - Bericht (HTM...


Bestand Bericht Help Vertel wat u wilt doen

Er staat nog een Service Call open

 noreply=rewst.io@mail.rewst.io namens noreply@rev  
Aan  Elmira Drost - Ratho BV vr 11-10

 Als er problemen zijn met de weergave van dit bericht, klikt u hier om het in een webbrowser te bekijken.

**OPGELET:** Deze mail is afkomstig van een externe afzender. Wees dus extra voorzichtig met het klikken op links of met het doorgeven van gevraagde informatie!

 **rewst**

**Reminder!**

Beste Elmira,

Je krijgt deze email omdat er een service call 8 dagen geleden in je agenda stond maar nog niet is gesloten.

Controleer of de werkzaamheden zijn uitgevoerd. Zo ja, voltooi de service call. Zijn de werkzaamheden nog niet uitgevoerd? Herplan deze service call.

Het betreft: [T20220223.0036](#)

© Rewst 2024

[Terms Of Service](#)

[Privacy Policy](#)

# Gebruik AI binnen Ratho

- Neo
- Toepassingen Neo op de Servicedesk
  - Assistentie bij Tickets
  - Teams integratie



# AI assistentie bij oplossen tickets

AR

API RathoAI

NEO Suggestion

Internal Only

is unable to map network drives after connecting to the VPN, likely due to incorrect or outdated credentials or drive mappings.

1. Disconnect any existing drive mappings: Go to 'Deze PC', select all network drives, right-click, and choose 'Verbinding verbreken'. Confirm if prompted. 2. Connect to the new VPN environment: Double-click the VPN Azure icon on the desktop and click 'Verbinden'. Enter the username in the format ,gebruikersnaam and the server login password. 3. If the issue persists, run the ' batch' file located in C:\drivemappings to reset and reconnect the drives. Enter the server login credentials when prompted.

Sources:

- Name: VPN Azure, URL: <https://ratho-bv.eu.itglue.com/DOC-297874820481255-2617444729225462>, Type: itglue

- Name: Probleem oplossen met netwerkschijven, URL: <https://ratho-bv.eu.itglue.com/DOC-297874820481255-2492823258480854>, Type: itglue

- Name: Ticket ID T20240820.0124, URL: <https://ww19.autotask.net/Autotask/AutotaskExtend/ExecuteCommand.aspx?Code=OpenTicketDetail&TicketNumber=T20240820.0124>, Type: ticket

# AI assistentie bij ticket triage verwerking

AN

API Neo

INTERNAL

Internal Only

Workflow: [743] Triage Ticket

Ticket 214607 triaged with the following details:

- **Field:** ticketType

- Initial Value: Incident

- Predicted Value: Service Request

- AI Justification: The request is for the creation of a Teams channel, which is a service-related task.

- **Field:** issueType

- Initial Value: Incident

- Predicted Value: Microsoft 365

- AI Justification: The request involves creating a Teams channel, which is part of Microsoft 365 services.

- **Field:** subIssueType

- Initial Value: None

- Predicted Value: Teams

- AI Justification: The ticket is about creating a Teams channel, which directly relates to Microsoft Teams.

- **Field:** priority

- Initial Value: Laag

- Predicted Value: Laag

- AI Justification: The request is for creating a Teams channel, which is a routine task with low urgency and low impact as it affects a small group of users and does not stop any major business processes.

# AI Teamsintegratie

Hier is de samenvatting van ticket T20241023.0086:

## Mail vanuit klanten wordt geweigerd

- **Ticketnummer:** #215814
- **Team:** Geen specifiek team
- **Status:** Waiting Customer
- **Bedrijf:** [Redacted]
- **Prioriteit:** Laag
- **Eigenaar:** Luke Savenije
- **Laatst bijgewerkt:** 28 oktober 2024, 11:53 (Europe/Amsterdam)

**Beschrijving:** Er waren problemen met de e-mailbezorging voor het domein [Redacted], veroorzaakt door een fout in het SPF-record. Dit is besproken met [Redacted] en de nodige aanpassingen zijn gedaan. De klant, [Redacted], is geïnformeerd dat deze wijzigingen verdere problemen zouden moeten voorkomen. Er was ook een probleem met een spamfilter en mogelijk een blacklist. Er is een verzoek ingediend bij Hornet Security om de blokkade te verwijderen. [Redacted] zou een aparte e-mail van Hornet ontvangen. Feedback is gevraagd als er verdere problemen zijn of als de blacklist-verwijdering is bevestigd.

### Mogelijke acties:

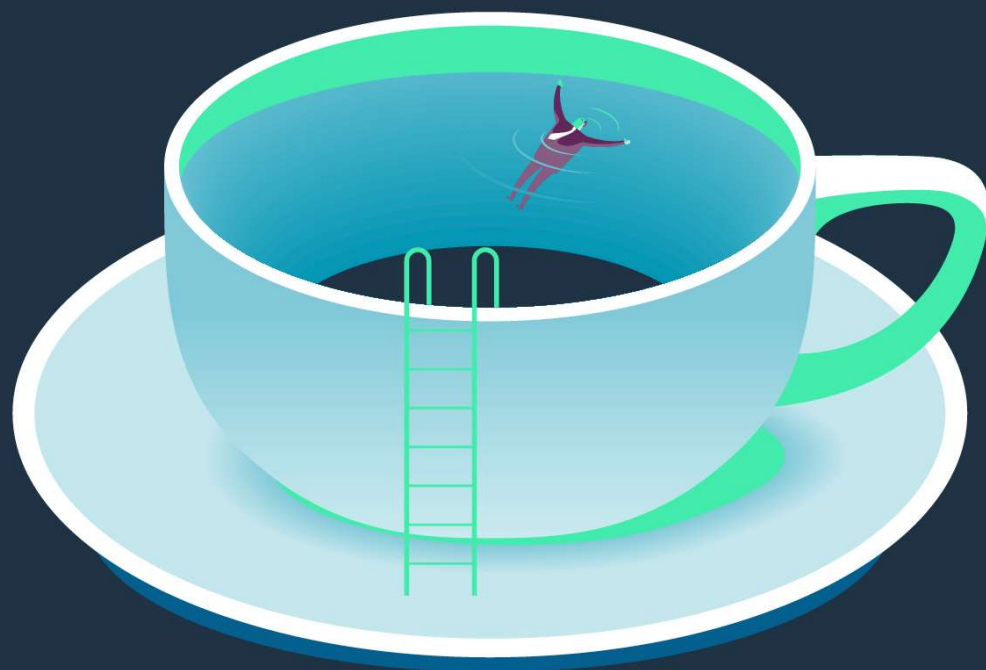
1. **Volg op met Hornet Security:** Controleer of de blacklist-verwijdering is voltooid en bevestig dit met de klant.
2. **Monitor e-mailverkeer:** Houd het e-mailverkeer in de gaten om te zien of er nog steeds problemen zijn met de bezorging.
3. **Controleer andere DNS-instellingen:** Zorg ervoor dat alle andere DNS-instellingen correct zijn geconfigureerd, zoals DKIM en DMARC.
4. **Communiceer met de klant:** Vraag de klant om te bevestigen of ze nog steeds problemen ondervinden of dat alles naar behoren werkt.
5. **Documenteer de oplossing:** Zorg ervoor dat alle stappen en oplossingen goed gedocumenteerd zijn voor toekomstige referentie.

Wil je dat ik een van deze acties verder uitwerk?

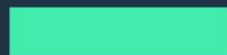
# Hoe kan AI en Co-pilot bijdragen aan jouw productiviteit?

Frank & Jelco





# TIJD VOOR EEN KOFFIE PAUZE



*Welkom terug!*



# Thema's Ratho



## Visie van Ratho:

Wij zien een toekomst waarin technologie naadloos aansluit op de behoeften van mensen binnen organisaties, waardoor hun werk niet alleen efficiënter en veiliger, maar ook succesvoller wordt. We streven ernaar dat ICT altijd een krachtige en ondersteunende rol speelt die processen versterkt, maar niet bepaald.



Continuïteit



Optimalisatie

# Thema's Ratho



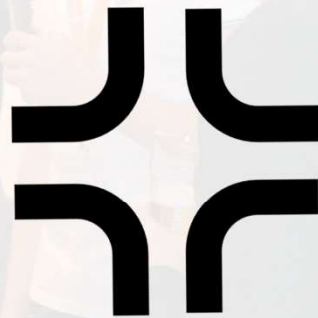
Productiviteit



Veiligheid



Continuïteit



Optimalisatie



# Productiviteit



## 40%

is van mening dat de adoptie van beschikbare tools onvoldoende op orde is om productief en efficiënt te werken.

## Selectie aanbod training en adoptie

### Basistrainingen

- ✓ Microsoft Teams
- ✓ Microsoft SharePoint
- ✓ Microsoft Copilot
- ✓ Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint)
- ✓ Microsoft Office (Planner, Sway, Forms)

### Vervolgtrainingen

- ✓ Microsoft 365 - Timemanagement
- ✓ Microsoft Teams - Ambassadeurs
- ✓ Microsoft Teams - Bestandsopslag
- ✓ Microsoft Teams - Communicatie en telefonie
- ✓ Microsoft Teams - Vergaderen en presenteren

### Applicatietrainingen

- ✓ RathoPortaal & RathoManager
- ✓ Keeper - Wachtwoordmanager
- ✓ Phished - Digitale Awareness

red   
rathoexperienceday



Productiviteit



Continuïteit



Veiligheid



Optimalisatie

# Productiviteit

## Microsoft Teams - Telefonie

red  
rathoexperienceday

**Kiestoetsen om te bellen**

**Snelkeuze en geschiedenis**

**Je telefoonnummer**

**Beheer-instellingen**

Microsoft Teams interface showing call management features. The interface includes a left sidebar with navigation options like 'Oproepen', 'Geschiedenis', and 'Snelkeuze'. The main area displays a list of call history with columns for duration and time. A search bar at the top allows for finding specific numbers. A 'Bellen' button is visible in the bottom right of the call list. A 'Beheer' dropdown menu is located at the bottom left of the interface.



Productiviteit



Continuïteit



Veiligheid

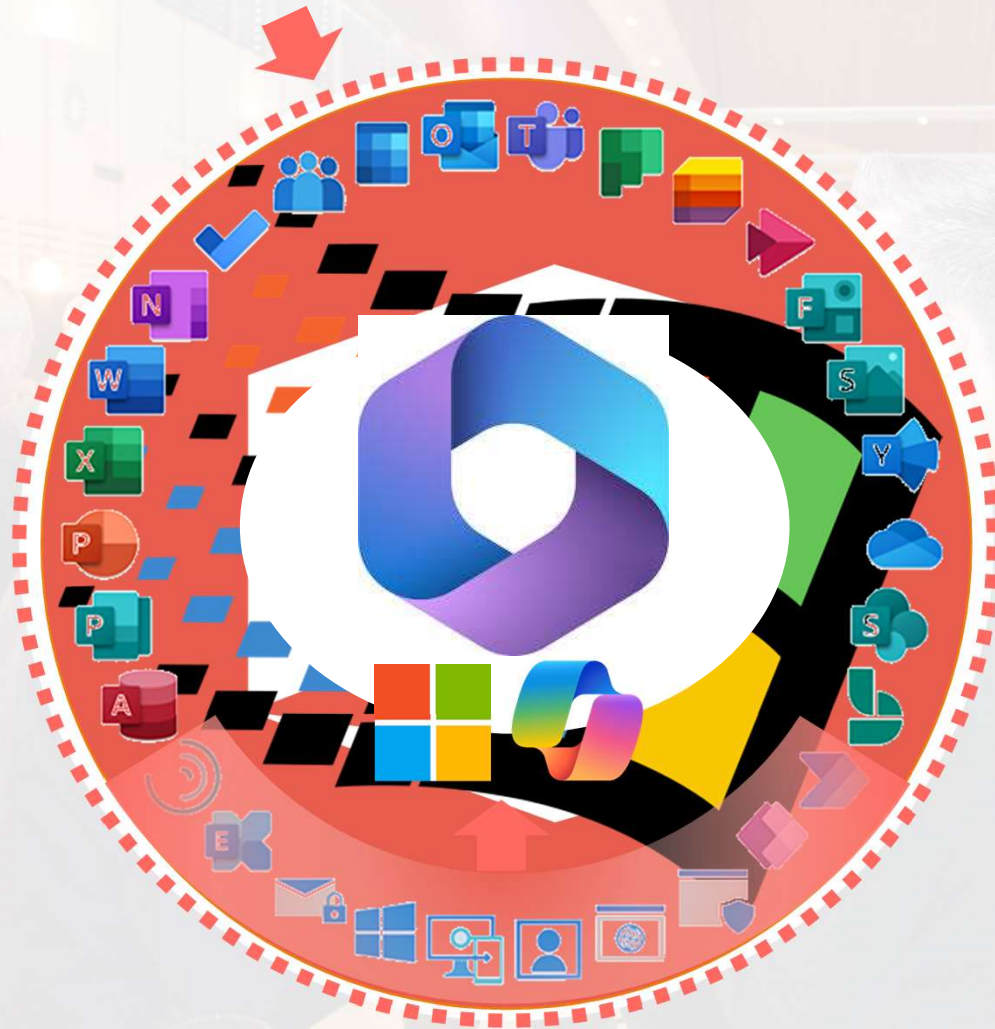


Optimalisatie



Extra  
organisatie

# Continuïteit



1990



2010



2017



2023

red   
rathoexperienceday



Productiviteit



Continuïteit



Veiligheid

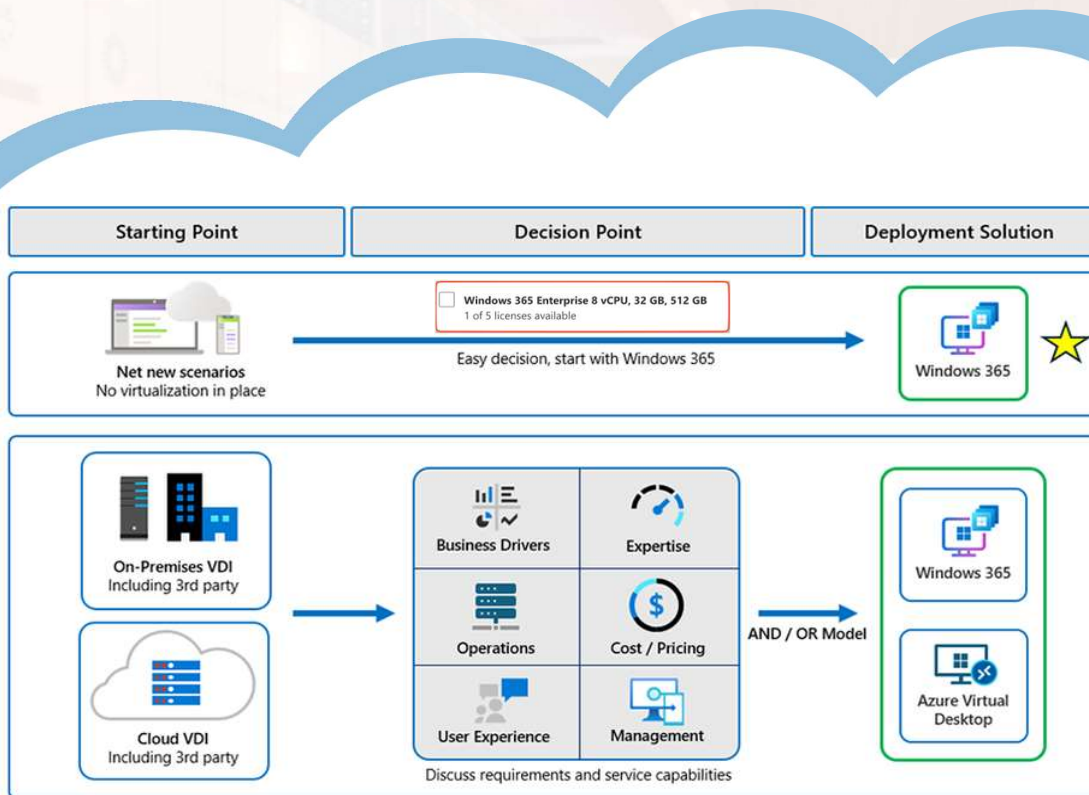


Optimalisatie

# Continuïteit

Microsoft Cloud PC

red  
rathoexperienceday



Productiviteit



Continuïteit



Veiligheid



Optimalisatie

# Veiligheid

Hoe helpt Ratho met:

***Het in control zijn over je informatieveiligheid***

red   
rathoexperienceday



Productiviteit



Continuïteit

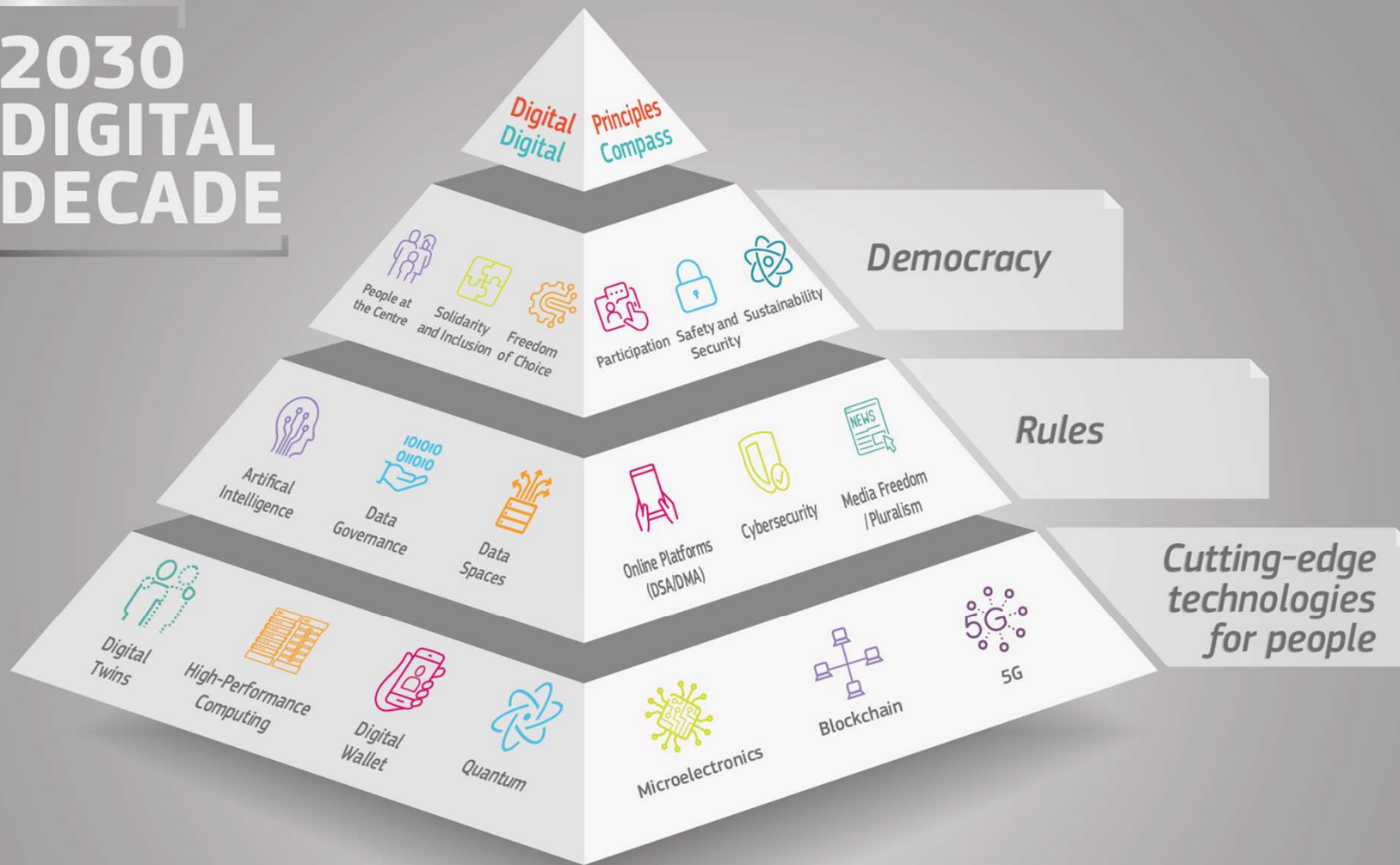


Veiligheid



Optimalisatie

# 2030 DIGITAL DECADE



#DigitalEU

red  
rathoexperienceday



Productiviteit



Continuïteit



Veiligheid



Optimalisatie

# Veiligheid

red  
rathoexperienceday

## Waar komt de *wens* naar meer veiligheid vandaan?

- EU Digital Decade
  - NIS2, DORA, AI Act
- Normenkader Informatiebeveiliging en Privacy voor funderend Onderwijs
- *De markt* is op zoek naar (aantoonbare!) veilige partners
  - Aantoonbaar door ISO27001 certificering
    - Gevraagd Aanbesteding & RFP
  - Meer data in de Cloud



Productiviteit



Continuïteit



Veiligheid



Optimalisatie

# NIS 2 verdieping

- **Nis 2** -> **Basis cyber hygiëne**
- **Voor wie** -> **Organisaties in kritieke en belangrijke sectoren**
- **Wat** -> **10 verplichtingen**
  - **Governance (Organisatorisch)**
  - **Technisch (IT)**

**red**   
rathoexperienceday



Productiviteit



Continuïteit



Veiligheid



Optimalisatie



# Wereldwijde cyberaanvallen naar recordhoogte

21 okt 14:22

Het aantal cyberaanvallen is wereldwijd flink toegenomen. Bedrijven en instellingen kregen in het afgelopen kwartaal volgens het Israëlische cyberveiligheidsbedrijf Check Point te maken met bijna 1900 aanvallen per week, een stijging van 75% op jaarbasis. In Nederland ligt het aantal cyberaanvallen op gemiddeld 865 per week.

red  
rathoexperienceday



Productiviteit



Continuïteit



Veiligheid



Optimalisatie

## ➤ Cijfers Phishing & Ransomware

**1u12**

- Gemiddelde tijd dat een hacker nog heeft voor toegang tot je data

Bron: Microsoft Digital Defence Report 2022

**9.6%**

- Van ransomware aanvallen die tijdens kantooruren plaats vinden

Bron: 2023 Active Adversary Report for Tech Leaders

**Vrijdag  
23:00 -  
00:00**

De meest voorkomende tijd voor een cyberaanval

Bron: 2023 Active Adversary Report for Tech Leaders

red  
rather experienceday

Productiviteit



Continuïteit



Veiligheid



Optimalisatie

# Veiligheid

## Nieuwe Ratho Dienstverlening IT

Incidenten Preventie



Incidenten Detectie



red   
rathoexperienceday



Productiviteit



Continuïteit



Veiligheid



Optimalisatie

# Ratho & NIS2

## Nieuwe Ratho Governance

### NIS2 Governance:

- Risicobeoordeling
  - Leveranciersmanagement
  - Incidentmanagement
  - Bedrijfscontinuïteitenplan
- 
- Platinum Dienstverlening NIS 2 Compliant



**red**   
rathoexperienceday



Productiviteit



Continuïteit



Veiligheid



Optimalisatie

# Veiligheid

red  
rathoexperienceday

The screenshot displays the Microsoft Delve interface. On the left is a navigation pane with 'Zoeken' (Search) and 'Start' (Home) options, along with a list of people. The main area shows the profile of Aryan Hooijmijers, an 'Adviseur' at Ratho BV. A red box highlights a security message: 'Werk verder aan uw recente documenten en e-mailbijlagen. Anderen zien alleen documenten waartoe ze toegang hebben, en e-mailbijlagen die u aan hen hebt verzonden. Meer informatie over waarom u Delve kunt vertrouwen.' Below this, a grid of document thumbnails is shown, including PowerPoint presentations and Word documents. A second red box highlights a section titled 'Ontdek documenten van de mensen om u heen' (Discover documents from the people around you), which also displays a grid of document thumbnails. A third red box at the bottom left of the screenshot contains the text: 'Zijn mijn documenten veilig in Delve?' (Are my documents safe in Delve?).



Productiviteit



Continuïteit



Veiligheid



Optimalisatie

# Veiligheid

red  
rathoexperienceday

## Information Protection & Governance

Protect and govern data – **wherever** it lives



Powered by an intelligent platform

Unified approach to automatic data classification, policy management, analytics and APIs



Productiviteit



Continuïteit



Veiligheid



Optimalisatie

# Veiligheid

M365-deelink



Nieuwe e-mail - Werk - Microsoft Edge

about:blank

Bericht **Invoegen** Tekst opmaken Teken en Opties

Bestand bijvoegen Koppeling Handtekening Opnemen

**Verzenden** Van: a.hooijmaijers@ratho.nl

Aan

CC

Onderwerp toevoegen

[RED 2024 - Ontwikkelen binnen thema's.pptx](#)

Geadresseerden kunnen weergeven

- Openen in web-app
- Bijvoegen als kopie
- Wijzigen in volledige URL
- Hyperlink bewerken
- Koppeling kopiëren

← Instellingen voor koppeling

Vertrouwelijk.docx

De koppeling delen met

- Iedereen
- Personen in Ratho Demo
- Personen met bestaande toegang
- Personen die u kiest

Meer instellingen

Kan weergeven

Vervaldatum instellen (DD-MM-YYYY)

Toepassen Annuleren



red  
rathoexperienceday



Productiviteit



Continuïteit



Veiligheid

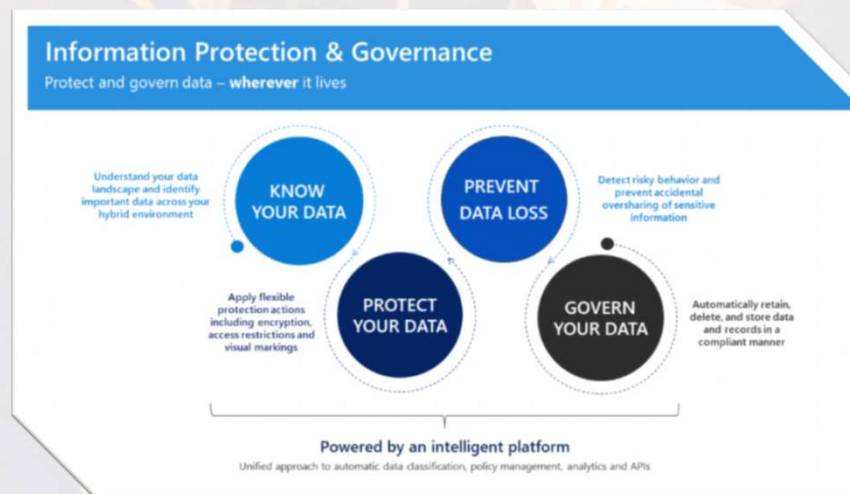


Optimalisatie

# Veiligheid

Sensitivity labels (locatie en bestanden)

	intern	Gasten	Deellink extern	Onbeheerde apparaten
Openbaar team	Openbaar	Toegestaan	Toegestaan	Ja
Intern team	Privé	Niet toegestaan	Toegestaan	Ja (MFA)
Vertrouwelijk team	Privé	Toegestaan	Niet toegestaan	Enkel webtoegang (MFA)
Zeer vertrouwelijk team	Privé	Niet toegestaan	Niet toegestaan	Beperkte webtoegang (MFA)



red  
rathoexperienceday



Productiviteit



Continuïteit



Veiligheid



Optimalisatie



# Optimalisatie

red  
rathoexperienceday

The screenshot shows a delivery options menu titled 'Bezorgmogelijkheden'. It lists several options with their respective prices and descriptions. A yellow circle on the left is labeled 'Geoptimaliseerd' and has arrows pointing to the 'Levering aan Huis' and 'Levering aan Afhaalpunt' options. A red circle on the right is labeled 'Geautomatiseerd' and has an arrow pointing to the 'Standaardbezorging' option. The intersection of these two circles is labeled 'Geoptimaliseerd & Geautomatiseerd'.

Bezorgmogelijkheid	Prijs
Levering aan Huis	€ 0,00
Standaardbezorging Wij kiezen de optimale bezorgdienst voor deze bestelling	€ 0,00
Standaardbezorging Je pakket wordt geleverd tussen 17:00 & 22:00 uur	€ 1,99
Levering aan Afhaalpunt	€ 0,00
Afhaalpunt via DHL NL <span>Nieuw</span>	€ 0,00

Ik accepteer een langere levertijd tot maximaal 3 dagen extra. Dit heeft een positief effect op het logistieke netwerk.



Productiviteit



Continuïteit



Veiligheid



Optimalisatie

# Optimalisatie

## RathoManager

red  
rathoexperienceday

Welkom in de nieuwe RathoManager. De oude versie is nog tot en met december 2024 te gebruiken.

Remo de Jong - Ratho BV  
Super Administrator

Omgeving - (TEST) N R Ratho  
ServiceProviders > / Tenants > / Omgevingen > / Omgeving

**ratho**  
verder vooruit

- Home
- Gebruikers >
- Apparaten >
- Microsoft 365 >
- RathoPortaal >
- Rapportage >
- Op maat gemaakte services**
- Logboeken
- Servicedesk >
- Instellingen >

**Aantal RathoManager gebruikers**

RathoManager gebruikers	2
RathoManager gebruikers beperkt	2

**Aantal geblokkeerde gebruikers** 5

**Aantal gebruikers zonder licentie** 6

**Aantal gebruikers met synchronisatie** 109

**Aantal gebruikers zonder synchronisatie** 10

**Aantal openstaande tickets** 75  
Geen actie nodig

**Aanvragen** 3  
1 hiervan vraagt actie

**Recente logboekacties**

Datum	Actie
01-11-2023 16:22	Medewerker 'Testgebruiker' is geblokkeerd en verplaatst naar de verwijderde medewerkers afdeling vanuit AFAS.
01-11-2023 16:17	Gebruiker 'Elco Zomerplaaag' gewijzigd vanuit AFAS.
25-10-2023 16:06	Gebruiker 'Elleke Zonderland' gewijzigd vanuit Basispoort.
25-10-2023 14:25	Gebruiker 'Christel van der Lee' aangemaakt vanuit AFAS.
16-08-2023 16:53	Groep 'TestGroep' is verwijderd vanuit Basispoort.
28-07-2023 15:07	Groep 'T' is verwijderd vanuit Basispoort.

Recente logboekacties



Productiviteit



Continuïteit



Veiligheid



Optimalisatie

# Optimalisatie

RathoManager (voorbeeld flow 1)

Verzoek toegang  
gedeelde mailbox

- Vanaf intranetpagina
- Vanaf Teams
- Vanuit eigen portaal

red   
rathoexperienceday



Productiviteit



Continuïteit



Veiligheid



Optimalisatie

# Optimalisatie

RathoManager (voorbeeld flow 2)



**red**  
rathoexperienceday



Productiviteit



Continuïteit



Veiligheid



Optimalisatie

# Optimalisatie



Kaseya®

Welcome!



**audit**  
A Kaseya COMPANY

...

red   
rathoexperienceday



Productiviteit



Continuïteit



Veiligheid



Optimalisatie

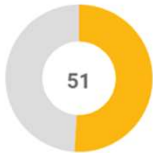
# Optimalisatie

red  
rathoexperienceday

Score

Last Updated: 7 seconds ago

Edit



51

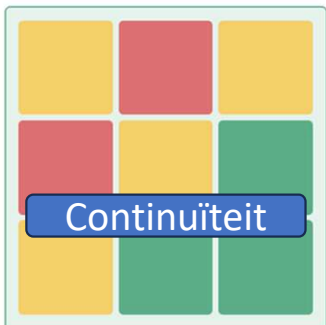
Out of 100

audIT Type: **Baseline audIT**

Maandelijkse IT investering: €0 - €0

Eenmalige investering: €0

Effectieve maandelijkse IT investering  
€0 - €0



Continuiteit



Productiviteit



Veiligheid



Optimalisatie



Productiviteit



Continuïteit



Veiligheid



Optimalisatie

# Optimalisatie

**Score** *Last Updated: 7 seconds ago* Edit

51

Out of 100

audIT Type: **Baseline audIT**

Maandelijkse IT investering: €0 - €0

Eenmalige investering: €0

Effectieve maandelijkse IT investering  
€0 - €0


<p><b>P01.1 - Gebruik van Productiviteitssoftware</b></p> <p>Basisproductiviteitssoftware is beschikbaar, maar niet alle functies worden effectief gebruikt of benut.</p>	<p><b>P01.2 - Samenwerkingstools en -platforms</b></p> <p>Er zijn enkele samenwerkingstools beschikbaar, maar adoptie is laag en inconsistent.</p>	<p><b>P01.3 - Werken op afstand en externe toegang</b></p> <p>Volledige, veilige mobiele toegang tot systemen en data; gebruikers kunnen overal effectief werken.</p>
<p><b>P01.4 - Automatisering van (bedrijfs)processen</b></p> <p>Processen zijn handmatig en tijdrovend; er is veel ruimte voor menselijke fouten.</p>	<p><b>P01.5 - Training en Ondersteuning van Gebruikers</b></p> <p>Er is geen training of ondersteuning; gebruikers kennen niet alle mogelijkheden van de tools die ze gebruiken.</p>	<p><b>P01.6 - Toegankelijkheid van Data en Applicaties</b></p> <p>Toegang is beschikbaar, maar kan inefficiënt of beperkt zijn tot bepaalde locaties of tijden.</p>
<p><b>P01.7 - Integratie van Systemen en Applicaties</b></p> <p>Systemen werken geïsoleerd; er is geen integratie waardoor dubbele invoer en inefficiënties ontstaan.</p>	<p><b>P01.8 - Gebruik van Cloud Diensten</b></p> <p>Voldoet aan de norm</p>	<p><b>P01.9 - Prestatiemonitoring en Optimalisatie</b></p> <p>Basis monitoring is aanwezig, maar data wordt niet effectief gebruikt voor verbetering.</p>



Productiviteit



Continuïteit



Veiligheid



Optimalisatie

# Optimalisatie



Productiviteit



Continuïteit



Veiligheid



Optimalisatie

<p><b>P01.1 - Gebruik van Productiviteitssoftware</b> Basisproductiviteitssoftware is beschikbaar, maar niet alle functies worden effectief gebruikt of benut.</p>	<p><b>P01.2 - Samenwerkingstools en -platforms</b> Er zijn enkele samenwerkingstools beschikbaar, maar adoptie is laag en inconsistent.</p>	<p><b>P01.3 - Werken op afstand en externe toegang</b> Volledige, veilige mobiele toegang tot systemen en data; gebruikers kunnen overal effectief werken.</p>
<p><b>P01.4 - Automatisering van (bedrijfs)processen</b> Processen zijn handmatig en tijdrovend; er is veel ruimte voor menselijke fouten.</p>	<p><b>P01.5 - Training en Ondersteuning van Gebruikers</b> Er is geen training of ondersteuning; gebruikers kennen niet alle mogelijkheden van de tools die ze gebruiken.</p>	<p><b>P01.6 - Toegankelijkheid van Data en Applicaties</b> Toegang is beschikbaar, maar kan inefficiënt of beperkt zijn tot bepaalde locaties of tijden.</p>
<p><b>P01.7 - Integratie van Systemen en Applicaties</b> Systemen werken geïsoleerd; er is geen integratie waardoor dubbele invoer en inefficiënties ontstaan.</p>	<p><b>P01.8 - Gebruik van Cloud Diensten</b> Voldoet aan de norm</p>	<p><b>P01.9 - Prestatiemonitoring en Optimalisatie</b> Basis monitoring is aanwezig, maar data wordt niet effectief gebruikt voor verbetering.</p>

## P01.3 - Werken op afstand en externe toegang

Summary Statement

Infographic

Notes & Change Log

Select a Summary Statement

Active

### Custom Summary Statements

- ! Gebruikers hebben geen toegang tot systemen of data buiten het kantoor; mobiel werken is niet mogelijk.
- ! Beperkte mobiele toegang is beschikbaar, maar met restricties en/of beveiligingsrisico's.
- ✓ Volledige, veilige mobiele toegang tot systemen en data; gebruikers kunnen overal effectief werken.

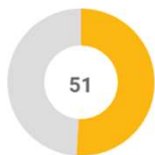


# Optimalisatie

Score

Last Updated: 7 seconds ago

Edit



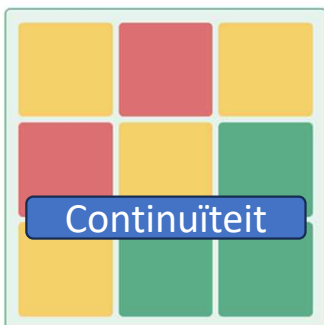
Out of 100

audIT Type: **Baseline audIT**

Maandelijkse IT investering: €0 - €0

Eenmalige investering: €0

Effectieve maandelijkse IT investering  
€0 - €0



## Business Impact

### P01.4 - Automatisering van (bedrijfs)processen

**Problem State:** Processen zijn handmatig en tijdrovend; er is veel ruimte voor menselijke fouten.  
**Impact:** Hoge operationele kosten, lage productiviteit en verhoogd risico op fouten die de kwaliteit van diensten of producten beïnvloeden.

### P01.5 - Training en Ondersteuning van Gebruikers

**Problem State:** Er is geen training of ondersteuning; gebruikers kennen niet alle mogelijkheden van de tools die ze gebruiken.  
**Impact:** Onderbenutting van investeringen in technologie en verminderde medewerkerstevredenheid door frustratie.

### P01.6 - Toegankelijkheid van Data en Applicaties

**Problem State:** Toegang is beschikbaar, maar kan inefficiënt of beperkt zijn tot bepaalde locaties of tijden.  
**Impact:** Beperkte beschikbaarheid kan flexibiliteit en reactietijd van het personeel verminderen.

### P01.7 - Integratie van Systemen en Applicaties

**Problem State:** Systemen werken geïsoleerd; er is geen integratie waardoor dubbele invoer en inefficiënties ontstaan.  
**Impact:** Verhoogde kans op fouten, tijdverlies en frustratie bij medewerkers.

### P01.9 - Prestatiemonitoring en Optimalisatie

**Problem State:** Basis monitoring is aanwezig, maar data wordt niet effectief gebruikt voor verbetering.  
**Impact:** Gemiste kansen voor procesverbetering en mogelijk verlies van concurrentievoordeel.

Vragen?



# Partners bedankt!



### 3. Bedrijven

→ 75% van de bedrijven gebruikt cloudcomputing,  
big data en artificiële intelligentie

